

Désignation de l'entreprise :		Société 4CS CALL CENTER CONTACT CLIENT S										Néant ☐ *	
			Exercice N							Exercice (N-1)			
			France		Exportations et livraisons intracommunautaires			Total					
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA		FB		FC							
	Production vendue biens* services*	FD		FE		FF							
		FG	4 551 025	FH		FI	4 551 025	4 371 647					
	Chiffres d'affaires nets*	FJ	4 551 025	FK		FL	4 551 025	4 371 647					
	Production stockée*					FM							
	Production immobilisée*					FN							
	Subventions d'exploitation					FO	73 500	72 395					
	Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges* (9)					FP	55 259	34 197					
	Autres produits (1) (11)					FQ	6	28					
	Total des produits d'exploitation (2) (I)					FR	4 679 791	4 478 267					
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*					FS							
	Variation de stock (marchandises)*					FT							
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*					FU							
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*					FV							
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis) *					FW	838 790	718 770					
	Impôts, taxes et versements assimilés*					FX	113 209	117 448					
	Salaires et traitements*					FY	2 701 975	2 731 967					
	Charges sociales (10)					FZ	698 843	649 013					
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immo. - dotations aux amortissements* - dotations aux provisions	dont fonds de commerce		HS	GA	33 315	28 452					
						GB							
						GC		15 375					
						GD							
	Sur actif circulant : dotations aux provisions*												
	Pour risques et charges : dotations aux provisions												
	Autres charges (12)					GE	9 654	2 688					
Total des charges d'exploitation (4) (II)					GF	4 395 786	4 263 714						
1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)					GG	284 005	214 553						
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée* (III)					GH							
	Perte supportée ou bénéfice transféré* (IV)					GI							
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)					GJ							
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)					GK							
	Autres intérêts et produits assimilés (5)					GL	33 383	1 187					
	Reprises sur provisions et transferts de charges					GM							
	Différences positives de change					GN							
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement					GO							
	Total des produits financiers (V)					GP	33 383	1 187					
CHARGES FINANCIERES	Dotations financières aux amortissements et provisions*					GQ							
	Intérêts et charges assimilées (6)					GR	7 314	6 881					
	Différences négatives de change					GS							
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement					GT							
	Total des charges financières (VI)					GU	7 314	6 881					
2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)					GV	26 069	(5 694)						
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)					GW	310 074	208 859						

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DECLARANT

Désignation de l'entreprise : Société 4CS CALL CENTER CONTACT CLIENT S

Néant ☐ *

										Exercice N		Exercice N-1	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion									HA	8 098	400	
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *									HB			
	Reprises sur provisions et transferts de charges									HC			
	Total des produits exceptionnels (7) (VII)									HD	8 098	400	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)									HE	1 223	676	
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *									HF		10	
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions									HG		79	
	Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)									HH	1 223	765	
4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)										HI	6 875	(365)	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)										HJ			
Impôts sur les bénéfices *										HK	(600)		
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)										HL	4 721 272	4 479 855	
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)										HM	4 403 723	4 271 360	
5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)										HN	317 549	208 495	
REVENUS	(1)	Dont produits nets partiels sur opérations à long terme								HO			
	(2)	Dont { produits de locations immobilières								HY			
		{ produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)								IG			
	(3)	Dont { - Crédit bail mobilier *								HP			
		{ - Crédit bail immobilier								HQ			
	(4)	Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)								IH			
	(5)	Dont produits concernant les entreprises liées								IJ			
	(6)	Dont intérêts concernant les entreprises liées								IK			
	(6bis)	Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I.)								HX			
	(6ter)	Dont amortissement des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)								RC			
		Dont amortissement exceptionnel de 25% des constructions nouvelles (art. 39 quinquies D)								RD			
	(9)	Dont transferts de charges								A1	39 884	16 196	
	(10)	Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13) (dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG/CRDS)								A5			
										A2	86 169	85 449	
	(11)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)								A3			
	(12)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)								A4	54	52	
	(13)	Dont primes et cotisations complémentaires personnelles :		facultatives	A6	37 027	obligatoires	A9	49 142				
Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite			A8		dont cotisations Madelin	A7							
(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe)										Exercice N			
										Charges exceptionnelles		Produits exceptionnels	
CI MECENAT PRESCRIT										1 200			
AMENDES										23			
REGULARISATIONS DIVERSES												8 098	
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :										Exercice N			
										Charges antérieures		Produits antérieurs	

Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Désignation de l'entreprise : Société 4CS CALL CENTER CONTACT CLIENT S		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12	
Adresse de l'entreprise : Chemin du Colombier		69590 ST SYMPHORIEN SUR COISE	
Numéro SIRET* 43297314700031		Néant ☐ *	
		Exercice N clos le, 13 11 22 02 23	
		N-1 13 11 22 02 22	
		Net 3	
		Net 4	
Capital souscrit non appelé (I) AA			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement * AB	AC	
	Frais de développement * CX	CQ	
	Concessions, brevets et droits similaires AF	AG	71 139
	Fonds commercial (1) AH	AI	
	Autres immobilisations incorporelles AJ	AK	40 440
	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles AL	AM	6 535
	Terrains AN	AO	11 167
	Constructions AP	AQ	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels AR	AS	
	Autres immobilisations corporelles AT	AU	451 510
Immobilisations en cours AV	AW	89 368	
Avances et acomptes AX	AY	93 296	
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (2)	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence CS	CT	
	Autres participations CU	CV	
	Créances rattachées à des participations BB	BC	
	Autres titres immobilisés BD	BE	
	Prêts BF	BG	3 200
	Autres immobilisations financières* BH	BI	62 477
		BK	161 580
		BL	168 640
		BM	
		BN	
STOCKS *	En cours de production de biens BN	BO	
	En cours de production de services BP	BQ	
	Produits intermédiaires et finis BR	BS	
	Marchandises BT	BU	
	Avances et acomptes versés sur commandes BV	BW	500
	Clients et comptes rattachés (3)* BX	BY	865 800
	Autres créances (3) BZ	CA	18 337
	Capital souscrit et appelé, non versé CB	CC	
	Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)	CE	
	Disponibilités CF	CG	1 425 703
DIVERS	Charges constatées d'avance (3)* CH	CI	62 755
	TOTAL (III) CJ	CK	2 372 595
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV) CW		
	Primes de remboursement des obligations (V) CM		
	Ecarts de conversion actif* (VI) CN		
	TOTAL GÉNÉRAL (I à VI) CO	1A	563 089
		2	2 534 175
		3	2 504 824
		4	
		5	
Renvois : (1) Dont droit au bail		(2) Part à moins d'un an des immobilisations financières nettes : CP	3 200
Clause de réserve de propriété : *		(3) Part à plus d'un an : CR	
Immobilités :		Stocks :	Créances :

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DECLARANT

Cajal Quilès

Désignation de l'entreprise : Société 4CS CALL CENTER CONTACT CLIENT S

Néant ☐ *

EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR LE DECLARANT

			Exercice N	Exercice N-1
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé :150.....000.....)	DA	150 000	150 000
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB		
	Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK)	DC		
	Réserve légale (3)	DD	15 000	15 000
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
	Réserves réglementées (3)* (Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours B1)	DF		
	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* EJ)	DG	934 212	725 718
	Report à nouveau	DH		
	RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	317 549	208 495
	Subventions d'investissement	DJ		
	Provisions réglementées *	DK		
	TOTAL (I)	DL	1 416 762	1 099 212
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM		
	Avances conditionnées	DN		
	TOTAL (II)	DO		
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP		
	Provisions pour charges	DQ		
	TOTAL (III)	DR		
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS		
	Autres emprunts obligataires	DT		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	226 993	252 698
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs EI)	DV	20 240	13 442
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW		2 800
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	165 868	223 124
	Dettes fiscales et sociales	DY	704 273	912 341
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ		
	Autres dettes	EA	39	1 206
Compte régul.	Produits constatés d'avance (4)	EB		
	TOTAL (IV)	EC	1 117 413	1 405 612
	Ecart de conversion passif * (V)	ED		
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	EE	2 534 175	2 504 824
RENVois	(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital	1B		
	(2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959) Ecart de réévaluation libre Réserve de réévaluation (1976)	1C		
		1D		
		1E		
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF		
	(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	1 016 479	1 229 592
	(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	49 420	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

4 CS CALL CENTER CONTACT CLIENT SOLUTION
Société à responsabilité limitée au capital de 150 000 euros
Siège social : 22-23 place du Mézel
69590 SAINT-SYMPHORIEN-SUR-COISE
432.973.147 RCS LYON

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE
DU 19 JUIN 2024

Proposition de la résolution d'affectation du résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2023

DEUXIEME RÉOLUTION

L'Assemblée Générale approuve la proposition de la gérance et décide d'affecter le bénéfice net comptable de l'exercice clos le 31 décembre 2023 s'élevant à 317 549,26 euros de la manière suivante :

Bénéfice de l'exercice 317 549,26 euros

En totalité au compte « autres réserves » qui s'élève ainsi à 1 251 761,66 euros.

Vote de l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle du 19 juin 2024

Cette résolution est adoptée à l'unanimité.

Certifié conforme
La Gérance
Brigitte HAWAWINI



ANNEXE

Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice, dont le total est de 2 534 174.87 Euros et au compte de résultat de l'exercice présenté sous forme de liste, dont le chiffre d'affaires est de 4 551 025.13 Euros et dégageant un bénéfice de 317 549.26 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, couvrant la période du 01/01/2023 au 31/12/2023.

Les notes et les tableaux présentés ci-après, font partie intégrante des comptes annuels.

- REGLES ET METHODES COMPTABLES -

(PCG Art. 831-1/1)

Principes et conventions générales

Les comptes de l'exercice clos ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables dans le respect des principes prévus par les articles 121-1 à 121-5 et suivants du Plan Comptable Général.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base : continuité de l'exploitation, permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre, indépendance des exercices, conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les conventions comptables ont été appliquées en conformité avec les dispositions du code de commerce, du décret comptable du 29/11/83 ainsi que du règlement ANC 2014-03 et des règlements ANC 2018-07 relatifs à la réécriture du plan comptable général applicable à la clôture de l'exercice.

Permanence des méthodes

Les méthodes d'évaluation retenues pour cet exercice n'ont pas été modifiées par rapport à l'exercice précédent.

- COMPLEMENT D'INFORMATIONS RELATIF AU BILAN -

ANNEXE

Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023

Etat des immobilisations

	Valeur brute début d'exercice	Augmentations	
		Réévaluations	Acquisitions
Autres postes d'immobilisations incorporelles TOTAL	118 114		
Installations générales agencements aménagements divers	249 313		21 620
Matériel de transport	2 052		
Matériel de bureau et informatique, Mobilier	265 593		3 135
TOTAL	516 958		24 755
Prêts, autres immobilisations financières	65 677		
TOTAL	65 677		
TOTAL GENERAL	700 750		24 755

	Diminutions		Valeur brute en fin d'exercice	Réévaluation Valeur d'origine fin exercice
	Poste à Poste	Cessions		
Autres immobilisations incorporelles TOTAL			118 114	118 114
Installations générales agencements aménagements divers			270 933	270 933
Matériel de transport			2 052	2 052
Matériel de bureau et informatique, Mobilier		835	267 893	267 893
TOTAL		835	540 878	540 878
Prêts, autres immobilisations financières			65 677	65 677
TOTAL			65 677	65 677
TOTAL GENERAL		835	724 669	724 669

Etat des amortissements

Situations et mouvements de l'exercice		Montant début d'exercice	Dotations de l'exercice	Diminutions Reprises	Montant fin d'exercice
Autres immobilisations incorporelles TOTAL		106 947	4 632		111 579
Installations générales agencements aménagements divers		199 572	13 241		212 813
Matériel de transport		1 422	630		2 052
Matériel de bureau et informatique, Mobilier		222 667	14 812	835	236 644
TOTAL		423 662	28 683	835	451 510
TOTAL GENERAL		530 609	33 315	835	563 089
Ventilation des dotations de l'exercice	Amortissements linéaires	Amortissements dégressifs	Amortissements exceptionnels	Amortissements dérogatoires	
				Dotations	Reprises
Autres immob.incorporelles TOTAL	4 632				
Instal.générales agenc.aménag.divers	13 241				
Matériel de transport	630				
Matériel de bureau informatique mobilier	14 812				
TOTAL	28 683				
TOTAL GENERAL	33 315				