NOUS CONTACTER

N° client : 6 012 589 697
Identifiant Internet :
ABBIOUI.BAKER@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675013 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

RDC
APPT 62
2 IMPASSE DES ROSES
13800 ISTRES

Titulaire du contrat

Mme, M. ABBIOUI BOUBKER
EL HARRASSI JAMILA

Votre contrat

N° de client : 6 012 589 697
N° de compte : 4 08 4 037 366 000
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif bleu/Tarif Règlementé de Vente (TRVE)"

- Point de livraison (PDL) : N° 25 258 321 129 089
- Puissance : 06 kVA
- Base

ABBIOUI BOUBKER EL HARRASSI JAMILA
BAT D ENTREE D01 RES LA ROSELIERE
2 IMPASSE DES ROSES
13800 ISTRES

Rappel du montant en votre faveur

au titre de vos factures précédentes (dont aides sociales de -7,40 €) **-7,40 €**

Facture du 10/04/2026

N° 34 394 358 401

Electricité (relevé estimé)	75,52 €
TVA	15,10 €
Facture TTC	**90,62 €**

Montant total
83,22 €
TTC

Prélevé le
27/04/2026

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/05/2026.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83.

Vous avez souscrit un contrat au Tarif Réglementé de Vente d'Electricité (TRVE). Les prix de ces contrats sont fixés par les pouvoirs publics et évoluent habituellement 2 fois par an, au 1er février et au 1er août. Vous pouvez retrouver la grille tarifaire en vigueur sur notre site : https://particulier.edf.fr/fr/accueil/electricite-gaz/tarif-bleu.html

Nous vous rappelons que vous restez libre de changer de contrat à tout moment et sans frais, vous pouvez comparer gratuitement les offres sur www.energie-info.fr

Prélèvement automatique

Le montant de 83,22€ sera prélevé le 27/04/2026 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : ABBIOUI BOUBKER
Compte bancaire : FR7630003****00*******644***

EDF-SA au capital de 2 084 365 041 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

Détail de la facture du 10/04/2026 N°34394358401

Votre contrat Electricité

"Tarif bleu/Tarif Règlementé de Vente (TRVE)" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°547

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Majoration compteur ancienne génération					24,73	20,0%
Base - 06kVA - du 23/01/26 au 31/01/26				11,07	3,38	20,0%
Base - 06kVA - du 01/02/26 au 22/03/26				11,80	20,00	20,0%
Base - 06kVA - du 23/03/26 au 22/05/26				11,80	23,60	20,0%
Déduction - Base - 06kVA - du 23/01/26 au 22/03/26				11,07	-22,14	20,0%
Total Abonnement (dont acheminement 42,27 €)					49,57	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 23/01/26 au 22/03/26	**6780** (Estimé)	**6897** (Estimé)	**117**	**0,1311** [1]	15,34	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 5,66 €)			117		15,34	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Accise sur l'électricité			**117**	**0,03072** [2]	3,59	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) [3]					7,02	20,0%
Total Taxes et Contributions					10,61	
Total Electricité hors TVA					75,52	

En conclusion

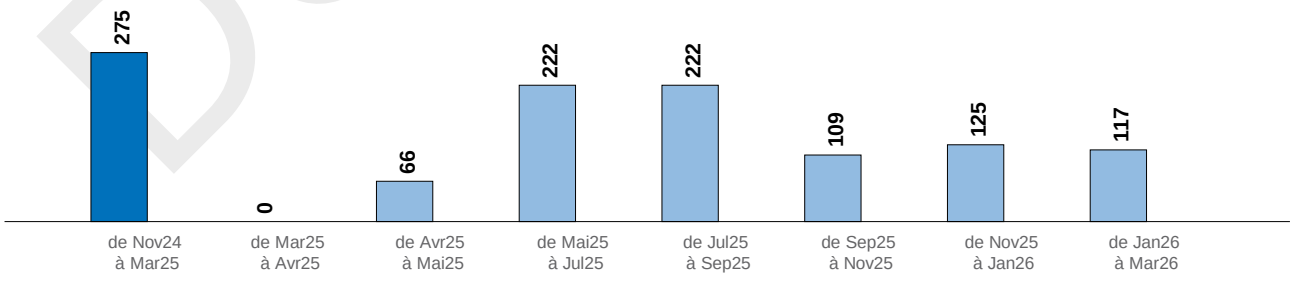
Rappel du montant TTC en votre faveur au titre de vos factures précédentes	**-7,40 €**
Total facture hors TVA du 10/04/2026	75,52 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 75,52 €	15,10 €
Total facture TTC du 10/04/2026	**90,62 €**

Montant total **83,22 €** TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis — Relevé Client — Relevé estimé

Votre consommation en Electricité



DUPLICATA

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix ainsi que sur la majoration de l'abonnement pour l'absence de transmission d'index de consommation sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Paiement par chèque énergie

Si le montant de votre chèque énergie ou de vos aides sociales est supérieur à votre facture, le solde positif n'est pas remboursable. Il viendra en déduction des factures suivantes. Le détail de vos paiements est disponible sur votre espace client.

Prix

Electricité : Les montants de l'accise et de la CTA ont évolué le 01/08/2025 et le 01/02/2026 et le taux de TVA sur l'abonnement a évolué le 01/08/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2025 et le 01/02/2026. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/02/26 : sur les 117 kWh facturés, 18 kWh à 0,1327 €/kWh et 99 kWh à 0,1308 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation
(2) Accise sur l'électricité :Evolution au 01/02/26 : sur les 117kWh facturés, 18kWh à 0,02998€/kWh et 99kWh à 0,03085€/kWh
(3) CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 23/01/2026 - 15,00% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 01/02/2026

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2024 de l'électricité de votre offre : 87,87% nucléaire, 7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien) et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).
Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais.

Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Client
- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation au Service Consommateurs
- par internet à particulier.edf.fr,
- ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :
- sur le site https://mediateur.edf.fr,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez également saisir directement et gratuitement le Médiateur National de l'Energie référencé par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC) :
- sur le site https://energie-mediateur.fr,
- ou par courrier, aux coordonnées suivantes : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

EDF-SA au capital de 2 084 365 041 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317 66522 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

DUPLICATA

DUPLICATA